

Publicado en www.relats.org

E

EL ESTADO NECESARIO

Sergio Hemsani

**Integrante de Fundación Eforo y Evaluador Líder del
Premio Nacional a la Calidad al Sector Publico RA-**

Septiembre 2022

El debate sobre el rol del Estado se vincula a visiones ideológicas sobre el papel que este debe ocupar, su discusión histórica se centra en el grado de participación e incidencia sobre el hombre y la sociedad, desde la teoría política surge ante el contrato social que celebra cada ciudadano al salir de su estado de naturaleza y decidir vivir en sociedad. Su definición no está vaciada de intereses políticos, sociales y económicos, existen varios eslogan que han ido banalizando su contenido, como ser *“Agrandar el Estado es achicar la Nación”*, *“Tanto Estado como sea necesario, tanto Mercado como sea posible”*, entre otros.

Sin embargo, la complejidad social y el impacto de las nuevas tecnologías que inciden sobre la Gestión de las Políticas Públicas requieren urgentemente un salto cualitativo en este debate.

En efecto, debatir cuanto Estado nos ha distraído de una discusión de contenido limitando el debate a una cuestión cuantitativa y esto nos ha distraído de ocuparnos de cuál es el grado de eficiencia y eficacia que una Gobernanza moderna y equitativa requiere de sus Instituciones Públicas.

Existen muchos ejemplos de sociedades que se han centrado en la mejora de la calidad de sus Instituciones y como consecuencia directa han optimizado progresivamente los bienes y servicios producidos, pero al mismo tiempo también han logrado mediante esta mejora canalizar las tensiones sociales, otorgar valor a la gestión de Gobierno, incorporar al ciudadano, cliente o consumidor como parte interesada a satisfacer, definir mejoras en las condiciones laborales y las metas de productividad como puntos complementarios y construir visiones desafiantes para la mejora continua en las Políticas Públicas.

Hablar de Calidad en el Estado es visibilizar y atender a diferentes estándares y expectativas sobre puntos principales como ser: Mejora de Innovación en la Gestión Pública; Planeamiento Estratégico y Operativo con metas y resultados medibles y cada vez mas desafiantes; Mecanismos de articulación con las partes interesadas; Visión sistémica de procesos orientados a la mejora continua; Integridad, Etica y transparencia en la Función Pública; Control, monitoreo, evaluación y rendición de cuentas; Capacitación y formación continua en las competencias laborales; Análisis FODA, PEST de evaluación y auto evaluación, Ambiente de Trabajo, Inclusión con

perspectiva de derechos, alineación con Objetivos de Desarrollo Sustentable, entre otros.

A pesar de no ser muy conocido, existe en nuestro país varias Instituciones del Estado Nacional, Provincial y Municipal así como Organismos de Salud, Educación, Tecnología, Administración de Justicia y muchas otras organizaciones que han tomado el desafío en forma silenciosa de exponerse a transitar por el camino de la Calidad, puntualmente a través del Premio Nacional a la Calidad en el Sector Público (PNC). Existen muchas evidencias a través de este Premio de grandes avances obtenidos en la mejora continua en los Servicios Públicos que deberían tomarse como experiencias exitosas a imitar.

Más allá de la decisión democrática que cada sociedad se dé para definir cuanto Estado tener debiera ser prioritario atender primero a la Calidad que este sea capaz de brindar y este es un debate aun pendiente.

Podría parecer contradictorio que en situación de crisis sociales, económicas y políticas poder encontrar puentes de diálogo para ocuparse de invertir en Calidad, sin embargo es justamente este estado de fragmentación que nos demanda imperiosamente acuerdos y desafíos en esta dirección.

Seria de suma importancia difundir e incentivar esta práctica como Política de Estado que nos permita ir mejorando metódica y progresivamente hacia el aseguramiento de la calidad de nuestras Instituciones.