

Reproducido en www.relats.org

SUICIDIOS Y MUERTES POR EXCESO DE TRABAJO

Carlos Anibal Rodriguez

2021

Los casos de suicidios

Michel, un técnico que se atiborró de barbitúricos, dejó una nota demoledora. *«Me suicido a causa de France Telecom. No puedo más con las urgencias permanentes, el trabajo excesivo, la ausencia de formación y la desorganización total de la empresa». “Los directivos practican el management del terror. Esa manera de trabajar me ha convertido en una ruina humana.»*

Stéphanie, se lanzó al vacío desde el quinto piso de su oficina. Le habían anunciado un cambio de equipo. En la víspera envió un correo electrónico a su padre.

«He decidido pasar a la acción. Es inútil avisar al propietario de mi piso, porque pienso poner fin a mis días en mi despacho. Mi jefe no estará prevenido, pero yo seré la siguiente víctima. No acepto una nueva reorganización del trabajo. Acuérdate de pasar por mi piso y recoger a Frimousse [su gato] y Zebulon [su conejo] y darles de comer. Llevaré conmigo mi carta de donante de órganos. Nunca se sabe. Te quiero Papá.»

Un informe de la inspección en Francia analizaron 14 casos de suicidios, tentativas y depresiones graves entre los más de 100.000 trabajadores de la empresa.

Como resultado del estudio responsabilizaron a "la política de reorganización y de gestión llevada a cabo desde 2006". Señala también que los directivos fueron alertados en "numerosas ocasiones sobre los efectos producidos en la salud de los trabajadores".

A los casos examinados en el informe, se podrían sumar los 32 suicidios ocurridos entre 2008 y 2009, algunos de los cuales dejaron por escrito la relación de su acto con sus condiciones de trabajo. La proporción de personas que se han quitado la vida en dos años (44 de 100.000 trabajadores) es el triple de la media en un país como España (14 por cada 100.000 en dos años

Nuevos casos:

Remy, delegado de personal, se suicidó en el 2011 quemándose a lo bonzo. Tenía 57 años, cuatro hijos y 30 años en la empresa. Después de sucesivos traslados de oficinas y ciudades, en el 2009, escribió una carta abierta a la Dirección de Recursos Humanos. Veamos su contenido: *«La consideración profesional, el reconocimiento, el simple respeto al ser humano debería guiar cualquier gestión. Aquí se está despojando de sus atribuciones a cuadros enteros y arrojándolos al cubo de la basura, víctimas de la movilidad forzosa y de la pérdida de confianza. La calidad en el trabajo ya no cuenta».*

El 29 de febrero del 2012 un directivo de la Poste (Correo) en Francia, de 28 años saltó del cuarto piso del Palacio de Comercio de Rennes ante la presencia de un centenar de personas. Dejó una carta

Unos días antes otro empleado de 56 años, de otra localidad, deja una carta a su esposa señalando que no soportaba la reorganización, que le pesaba enormemente, la gestión orientada a la máxima rentabilidad de los empleados y de la oficina

La carta del joven directivo expresaba: *"mi trabajo no parece ser valorado, se me cuestiona en mis actividades (...) esto ha generado en mi una falta de confianza terrible con una ansiedad constante. Prefiero no vivir en un ambiente opresivo (...) Tengo todo para ser feliz, una esposa que me quiere, una hija adorable, pero esta ansiedad profesional se ha impuesto por encima de mi vida privada"*.

Su compañera considera su suicidio como un "acto de desesperación". *"Tenía una gran ambición, quería tener éxito"*, pero *"su jerarquía le hundía y menospreciaba constantemente"* y *"sentía que no valía para nada"*, dijo ella en su declaración.

En Renault cuando la CGT denunció en los medios de comunicación el suicidio de un trabajador como consecuencia de las condiciones laborales, la empresa lo negó. Los acusó de extremistas, de utilizar los dramas personales en beneficio sindical y de dañar la imagen de la empresa. Pero al continuar los suicidios la empresa tuvo que dar marcha atrás y aceptar la intervención de una experta para analizar la situación.

Es de destacar en este caso que aparte de CGT y Sud el resto de los sindicatos se alinearon con la empresa y que sólo la presión de los trabajadores le hizo cambiar de idea.

También en China

En China en junio de 2010, coincidiendo con el lanzamiento del Ipod de Apple, se conoció el suicidio de 10 trabajadores con edades entre los 18 y 24 años en la empresa Foxconn Technology Group, dedicada a la fabricación de componentes tecnológicos para compañías como Apple, HP, Nokia , Dell, entre otras.

Los trabajadores estaban sometidos a presión insoportable, seis días a la semana, en jornadas de 16 horas y cobraban salarios de 100 Euros. Tras el escándalo y las reacciones por las muertes los salarios primero se elevaron un 20% y luego en un 66% hasta alcanzar 245 Euros por mes

Pusieron redes, contrataron monjes budistas y luego cientos de psicólogos.

En Japón

En el 2009 se verificaron 269 suicidios en el trabajo que oficialmente fueron reconocidos como “enfermedades profesionales”.

El gobierno se comprometió ante ese fenómeno luchando contra el paro y controlando los métodos de trabajo de las empresas

Tras el colapso de la burbuja económica en la década de 1980 y 1990, muchas empresas redujeron el número de empleados. La cantidad total de trabajo, sin embargo, no disminuyó, lo que obligó a cada empleado a trabajar más duro. Se instalaron procedimientos de Acoso para renunciar: los empleados que han trabajado para la empresa durante muchos años y se cree que son leales a la empresa, se los instó a dimitir debido a la necesidad de los recortes de personal

El rol de los mandos intermedios: los instaban a despedir, colocándolos ante el dilema entre la política de reestructuración de las empresas y la protección de su personal. Estos mandos intermedios encargados de persuadir a los trabajadores a renunciar tuvieron que soportar fuertes protestas de los trabajadores afectados.

Los factores de riesgo de suicidio

- Fijación de objetivos imposibles de alcanzar
- Pensamiento empresarial de corto plazo
- Cultura de usar y tirar
- Control y presión
- Merced a las nuevas tecnologías y las estadísticas, se establecen los mecanismos de control no solo sobre los equipos sino sobre los individuos.

La presión y la coerción sobre cada trabajador es una losa que acaba por aplastarlos. Ante este tipo de gerencia los trabajadores ya no son iguales entre sí, son competidores, lo que lleva al aislamiento y la falta de respuesta colectiva. Si el equipo falla, alguien es el culpable. Si no se consiguen los resultados esperados, se sanciona al equipo o trabajadores concretos con traslados u otro tipo de coacción. Pero lo más grave es que les hacen sentir culpables de la situación

La tragedia no acaba aquí, el temor al despido es otra realidad, el director de FNAC (grandes almacenes en Francia), por ejemplo, denunciaba la existencia de dossiers, listas negras de trabajadores a despedir.

Si alguien no aguanta el ritmo, no puede pedir ayuda, es el sálvese quien pueda.

Los años de servicio y experiencia no sirven para nada. Alrededor del trabajador sólo hay silencio cuando no reproches. En su mente él es culpable. No está a la altura y piensa que su entorno familiar y social también lo condenará. Está solo, humillado e impotente. **Siente que su única salida es desaparecer.**

Mientras tanto que pasa en la dirección de las empresas

- Enormes resistencias, se oponen a darle relevancia pública a estos gestos tan enraizados en lo íntimo de la persona y, desde siempre, situados en lo insondable de la esfera privada.
- Las direcciones empresariales indican inmediatamente dificultades psicológicas o perturbaciones de la vida familiar.
- Los sindicatos se encuentran desconcertados y desarmados. Y, sin embargo, estos suicidios en el puesto de trabajo dejan mensajes desesperados pero concretos

Cristophe Dejours, médico, psicoanalista es autor de numerosos libros sobre psicopatología del trabajo, uno de ellos se consagra a los suicidios en el trabajo. Veamos algunas de sus conclusiones:

“Estos suicidios en el trabajo –afirma el psicoanalista– son las señales de un giro histórico en la degradación de la condición de trabajo. Son suicidios de personas de éxito, normales, dedicadas por entero al trabajo. Su gesto desesperado no puede imputarse a vulnerabilidades psicológicas individuales. Es la organización del trabajo la que debe ser acusada”

Dejours se pregunta

¿Por qué los empleados aceptan aquellas imposiciones? ¿Por qué se pliegan a toda exigencia empresarial? “

“Porque la organización del trabajo ha destruido lo colectivo, la cooperación y la solidaridad en el centro de trabajo”.

“Sólo si se es colectivo se puede discutir de lo que es justo o no; y después, unidos, se puede negociar con la contraparte”

Y qué pasa con la justicia de los tribunales.

Antonio B, ingeniero del centro experimental de Renault de Guyancourt, se quitó la vida en octubre del 2006. Tenía 39 años.

Su familia emprendió un proceso judicial por considerar responsable a la empresa del estrés que llevó a este empleado a tirarse por la ventana de un quinto piso del edificio en el que trabajaba. El tribunal de Nanterre dio la razón a la viuda en una sentencia inédita, que condena a Renault por una **«falta inexcusable»**.

La fiscalía de Besançon tras una demanda interpuesta por el sindicato SUD abrió una investigación por homicidio involuntario, por **imprudencia, desatención, negligencia y faltar a la obligación de precaución**, con el objetivo de determinar la responsabilidad del Grupo Orange en el suicidio de un joven técnico en 2009

Tras el informe demoledor de la Inspectora de Trabajo Sylvie Catala sobre las condiciones laborales en F T, la fiscalía de Paris abrió diligencias contra la empresa y sus responsables **por homicidio por imprudencia**

También en Argentina

El 29 de julio del 2005, una trabajadora textil de la fábrica Elemento, ubicada en la calle Gregorio Pomar 4049 ,en el barrio de Pompeya, se prendió fuego en la puerta de la empresa como forma de protesta contra las condiciones de explotación impuestas por la patronal.

Las trabajadoras y trabajadores denuncian que los obligan a una jornada de diez horas y media de trabajo, sin pagar las horas extras, incluyendo los sábados y que no es respetado el convenio colectivo de trabajo en absoluto.

“Ni siquiera dan permisos para ir al hospital por enfermedad, no se permite organización sindical alguna y se los suspende y despide si se reclaman mejora en las condiciones de trabajo”

Los suicidios en la Policía

En España_

- En los últimos 10 años en la Guardia Civil:
 - 17,000 baja por motivos psicológicos
 - 438 se han suicidado o lo han intentado (cada 15 días se suicida uno)
 - 4000 se han prejubilado por motivos psicológicos
 - La incidencia de cáncer es superior que en la población general
- La estructura, organización centralizada, jerárquica y autoritaria es una de las fuentes mas importantes para problemas de salud
- La falta de participación es fuente de tensión y estrés y está relacionada con descenso de la autoestima, consumo de alcohol, absentismo laboral ánimo deprimido (rutina autodestructiva)

En Colombia:

: Un suicidio por semana

En El Salvador:

- Durante 2012, siete policías se suicidaron en diferentes circunstancias. La Policía implementará programas de salud mental para la reducción del estrés

En Uruguay:

por cada muerte en acción, cuatro se quitan la vida. suicidio de cinco policías en 15 días activa alarma en la fuerza

En Argentina

- Córdoba: Denuncian noveno suicidio de policía. El Sindicato de Policías y Agentes Penitenciarios de Córdoba advirtió sobre la delicada autodeterminación de muchos hombres de la fuerza.
- A la policía de Mendoza le cuesta salir de la tapa de los diarios. El año pasado se suicidaron ocho agentes uniformados: más que en ninguna otra provincia, y una tasa cuatro veces mayor que la policía de Nueva York.

Síndrome de Karoshi (Muerte por Exceso de Trabajo)

Comienza a conocerse en la década del 70. De hecho la primera comunicación oficial se tiene en 1978 durante la 51 reunión anual de la “ Japan Association of Industrial Health”. Se define así

El término hace referencia a la muerte o incapacidad de trabajo asociado, debido a los ataques cardiovasculares (tales como derrames cerebrales, infarto de miocardio o insuficiencia cardíaca aguda) determinada por una pesada carga y largas horas de trabajo

El primer caso y el mas famoso

Fue reportado en 1969 cuando un empleado del departamento de embalaje de una gran compañía de periódicos en Japón falleció de un ataque al corazón a la edad de 29 años

El más famoso es el del ingeniero de fabricante de coches Toyota, quien trabajaba en un proyecto sobre una versión híbrida del modelo Camry. El hombre realizó aproximadamente **más de 80 horas extra al mes en promedio, en sus últimos 2 meses, incluyendo noches, fines de semana y viajes frecuentes al extranjero**. Fue encontrado muerto por su hija en su domicilio un día antes de un viaje a Estados Unidos

Casos mencionados por la OIT

Una enfermera de 22 años, murió de un ataque al corazón después de 34 horas de trabajo continuo cinco veces al mes

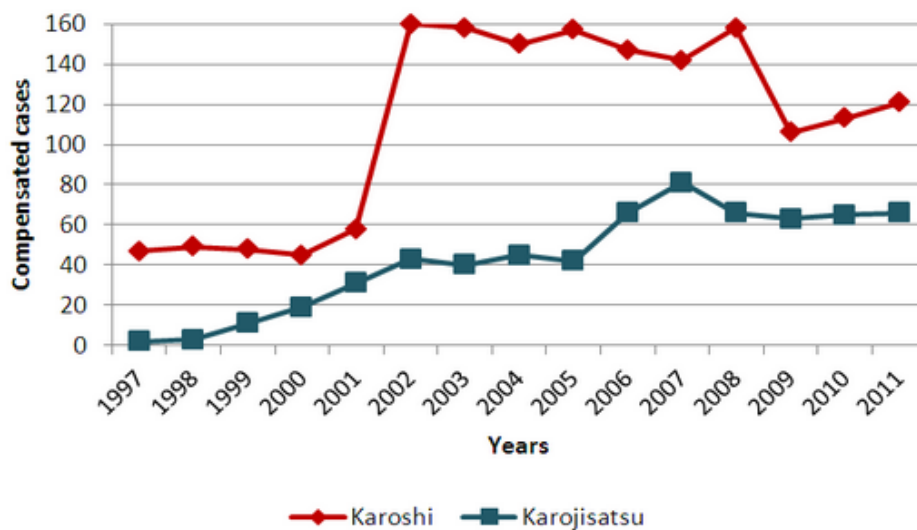
Sr. B, un conductor de autobús, cuya muerte a los 37 años, también fue aprobado en relación con el trabajo. Trabajó más de 3.000 horas al año. No tuvo un día de descanso en los 15 días previos

El número de casos

El Consejo Nacional de Defensa de las Víctimas del *karōshi*, institución que ayuda a los familiares de las víctimas a obtener compensaciones y, en muchos casos, a librar interminables batallas judiciales, **considera que cada año el karōshi afecta a unos 10.000 trabajadores japoneses**

En 1994, la Agencia de Planificación Económica Japonesa del Instituto de Economía, estimó que las muertes **relativas al karoshi podrían significar aproximadamente el 5% de todas las muertes debidas a enfermedades cerebrovasculares y cardiovasculares**, referentes al colectivo de edades comprendidas

Karoshi y Suicidios



Los casos de Karoshi obligan a conocer el impacto de la jornada sobre la Salud y Seguridad en el Trabajo

Ofreceremos un vistazo sobre lo que dice la literatura científica

Trabajar regularmente excediendo las 48 horas parece determinar estrés, lo que reduce la satisfacción en el trabajo e incrementa las posibilidades de padecer problemas de salud mental

Trabajar mas de 60 y probablemente mas de 50 incrementa el riesgo de enfermedad cardiovascular

El exceso está relacionado con prevalencia elevada de síntomas somáticos y comportamentales (como consumo de tabaco y dieta irregular)

Investigadores japoneses informaron que las horas extraordinarias excesivas se asocian con un mayor riesgo de infarto agudo de miocardio.

61 o más horas de trabajo por semana y menos de dos días de descanso al mes aumentaron los casos de infarto agudo de miocardio al doble o más (Liu y Tanaka,2002).

Las personas que trabajan regularmente 10 a 11 horas por día tienen dos tercios más probabilidades de sufrir enfermedad cardíaca de acuerdo con una encuesta de 6.000 funcionarios públicos británicos.

Los médicos encontraron que aquellos que trabajaban tres a cuatro horas extraordinarias al día tenían un riesgo más alto (del 60 por ciento) de sufrir enfermedad cardíaca. (Virtanen, 2010).

En Japón un estudio de 203 casos de Karoshi relaciona la muerte por infarto de miocardio mortal con las horas trabajadas. Dos tercios de los que mueren por karoshi trabajan regularmente mas de 60 horas a la semana o mas de 50 horas extras por mes (Uehata 1991)

Un estudio de meta-análisis sobre Jornada de Trabajo y enfermedad Cardiovascula encontrór:

- Se identificaron 57 estudios de marzo a setiembre del 2011. Se excluyeron 46. Se trabajó sobre 11
- Se encontró que existe asociación entre la prolongación de la jornada de trabajo y el riesgo de enfermedad CV. Los resultados no son afectados por edad, región y época de los estudios.
- El riesgo se incrementa mucho en los que trabajan 60 o mas horas semanales.

Impacto en la Seguridad

Existe una relación entre el tiempo de trabajo y la tasa de accidentes en el lugar de trabajo.

Sobre 1,2 millones de accidentes en los lugares de trabajo en 1994 mostró que la tasa de accidentes se incrementan después de la novena hora en el trabajo, y en el atardecer la tarde (Hanecke et al.,1998).

De 9 a 12 horas de trabajo se asocia con sentimientos de disminución de la alerta y aumento de la fatiga, la función cognitiva es inferior, hay disminución de la vigilancia y aumento de las lesiones (Caruso et al., 2004).

Se hizo un estudio sobre la relación entre los errores de producción y las horas extraordinarias de trabajo en trabajadores automotrices, que trabajaban más de ocho horas al día.

Los investigadores establecieron una serie de pruebas de rendimiento cognitivo, y buscaron una correlación con el número de horas trabajadas. El resultado fue un aumento constante de la tasa de accidente o lesión después de la hora de novena hora de trabajo, con un aumento progresivo a partir de entonces. Después de 16 horas de trabajo, la tasa fue de hasta tres veces más alta (Proctor et al., 1996)

Un estudio sobre lesiones en las manos entre los operadores de las máquinas de Hong Kong mostró que el tiempo de trabajo (media de 11 horas por día) fue un importante contribuyente a las tasas de lesiones (Ong et al., 1982).

En un estudio de los trabajadores de la salud, el aumento de las horas de trabajo se correlacionaron con choques de automóvil y accidentes en el lugar de trabajo. De acuerdo con otro estudio, el aumento de las horas extraordinarias se asocia significativamente con el deterioro del rendimiento en varias pruebas de atención y procesamiento de la información (Kirkaldy et al., 1997).

Un último caso para la reflexión

- Un becario alemán de 21 años que participaba de un programa de prácticas en el Bank of America de Londres murió después de trabajar 72 horas sin descanso, de acuerdo al diario británico *The Independent*.
- A Moritz Erhardt, que había terminado sus estudios en la Universidad de Michigan en mayo, sólo le quedaban siete días para finalizar la beca. Después de trabajar tres días seguidos, llegó a su residencia de estudiantes y se dio una ducha, cuando presuntamente sufrió un ataque y murió