

## EL FUTURO DEL TRABAJO

**Ester Kandel**

**Julio 2018**

Intentaremos hacer referencia a los conceptos principales que desarrolla la OIT sobre el tema. Consideramos necesario precisar que tanto el trabajo presente como del futuro se dan en el sistema capitalista cuyas relaciones entre los que venden y compran la fuerza de trabajo son desiguales.

El presente del trabajo, se desarrolla con una población de ocupados, subocupados y desocupados, con contrataciones diversas, conviven con sectores informatizados en los que ya se despliegan algunos de las situaciones que describen los documentos de la OIT.

La premisa que sostiene la OIT es la siguiente: que el futuro del trabajo ofrezca seguridad, igualdad y prosperidad.

El tema despierta muchos interrogantes: el debate actual se centra no sólo en los niveles de empleo (¿cuánto trabajamos?) sino, principalmente en su composición (¿quiénes trabajamos?, modalidad (¿cómo trabajamos?) y remuneración (¿por cuánto trabajamos?)

Las fábricas industriales robotizadas insinúan un panorama en el que la tecnología efectivamente viene a destruir puestos de trabajo, reduciendo el número de horas trabajadas. ¿Cómo se explica esta contradicción?:

Los aumentos en la productividad laboral en una industria particular tienen un doble efecto en los niveles de empleo: uno “directo” negativo que, previsiblemente, genera una reducción del empleo dentro de esa industria en particular y efecto “indirecto” positivo a través del aumento

en el empleo en las demás industrias que se benefician de la mayor productividad laboral.

Hipótesis: “cambio tecnológico con sesgo de tareas” De acuerdo con esta hipótesis, el cambio tecnológico tiende a automatizar “tareas rutinarias” que siguen procedimientos fácilmente definibles y especificables mediante una serie de instrucciones que pueden ser ejecutadas por equipos computarizados.

Formación de los trabajadores como eje del futuro

– brecha entre lo que ofrecen los trabajadores y lo que buscan las firmas, limitando el crecimiento económico y elevando el desempleo estructural o, en caso de que el desacuerdo se salde con menores salarios, la desigualdad salarial.

– La formación profesional juega un papel crucial para atenuar y revertir el impacto.

– – Falta de inversión en capital humano.

Nuevas formas de trabajo en países en vías de desarrollo

Tipos de arreglos laborales :

1. empleo temporario;
2. trabajo a tiempo parcial o a demanda;
3. empleo temporario de agencia y otras formas de empleo que involucran a múltiples actores;
4. relaciones laborales encubiertas y autoempleo dependiente

La disyuntiva entre la flexibilidad por elección y la precariedad por necesidad es una incógnita a resolver.

Desafíos en las relaciones laborales ¿cómo extender su cobertura al creciente número de trabajadores independientes e informales?

Temas a considerar:

– Trabajo y tiempo : reducción de las horas de trabajo. Son parte de un paquete de medidas destinadas a tender la necesidad de flexibilidad in-terna de las empresas en el contexto de la economía global de 24 horas, y la necesidad de los trabajadores de conciliar la vida laboral con la vida privada.

– Pueden ser objeto de procesos complejos de negociación y diálogo

– Trabajo, lugar y espacio: Los cambios ofrecen la posibilidad o el re-

quisito de trabajar en cualquier momento y al mismo tiempo van abriendo la posibilidad de trabajar en cualquier lugar.

– Empoderar a las mujeres que trabajan en la economía informal: Más del 60 por ciento de la población mundial que tiene un empleo se gana la vida trabajando en la economía informal

Adaptar la prestación de cuidados para promover los mercados de trabajo inclusivos y la igualdad de género

La calidad del trabajo en la prestación de cuidados, tanto remunerados como no remunerados una cuestión crucial para el futuro del trabajo. Los servicios de cuidados son esenciales para la reproducción de la mano de obra futura, la salud y la educación de la mano de obra actual y el cuidado del creciente número de personas mayores.

La prestación de cuidados es también imprescindible para garantizar la igualdad de género en el futuro del trabajo.

¿Quién cubrirá las crecientes necesidades de cuidados en el futuro?

Políticas públicas en prestación de cuidados son las que asignan recursos económicos (incluso en forma de ingresos), servicios o tiempo a cuidadores o a personas que necesitan cuidados. Incluyen políticas relativas a las licencias (parentales), primera infancia, etc.

La calidad del trabajo en la economía de plataformas

La “economía de plataformas” surgió a principios de la década de 2000 en paralelo a la expansión de Internet, ofreciendo oportunidades para la producción y la prestación de una variedad de servicios que se proporcionan a través de mercados (plataformas) en línea. Las plataformas digitales de trabajo adoptan formas diversas, aunque es útil distinguir entre el trabajo colaborativo (crowdwork) y el trabajo a pedido a través de aplicaciones (work on demand vía apps).

Constataciones principales

Las empresas digitales con conexión actúan como mediadoras del trabajo o los servicios que los proveedores prestan a los clientes. Por lo tanto, suele haber tres partes en la relación: el cliente o solicitante (crowdsourcer), el intermediario (la plataforma) y los trabajadores.

Todas las plataformas cumplen tres funciones específicas:

1- vincular a los trabajadores con la demanda;

2- proporcionar un conjunto de herramientas y servicios comunes que permitan la realización de un trabajo a cambio de una remuneración;  
3- establecer unas pautas de gobernanza mediante las que se recompensen las buenas prácticas y se disuadan los comportamientos negativos.

### Inquietudes

A pesar del potencial de las plataformas de trabajo colaborativo para proporcionar oportunidades de empleo, hay una serie de inquietudes relacionadas con la poca claridad de la situación del empleo, el trato injusto, los bajos ingresos, los impagos, la falta de protección social y la falta de voz de los trabajadores.

La influencia de la tecnología en la calidad y la cantidad del empleo

Los estudios más recientes hacen hincapié en la naturaleza disruptiva de los cambios tecnológicos y destacan la gran diversidad de su potencial de destrucción de empleo.

Los estudios sobre la robotización muestran que el desplazamiento es alto en lo que atañe a las tareas rutinarias (es decir, tareas que pueden realizar fácilmente robots e informatizados), incluso en muchos segmentos del sector de los servicios donde la digitalización y la inteligencia artificial han llegado a desempeñar un papel más importante.

Es probable que los efectos del cambio tecnológico sean específicos según el contexto y que difieran entre los países, sectores y ocupaciones. Así, dependerán de la configuración institucional, que influye en los costos de oportunidad de la automatización y en la capacidad de la fuerza de trabajo para ajustarse al nuevo entorno de trabajo basado en la utilización de robots, así como en las posibilidades de movilidad de los trabajadores entre los distintos sectores y localidades. Aún cuando en los países en desarrollo existe una gran potencia de crecimiento económico perduran las dificultades para aprovechar ese potencial.

En otros documentos se hacen muchas preguntas, por ejemplo, sobre el futuro de los nuevos modelos empresariales y sobre la gestión de las transiciones a lo largo del ciclo de la vida.

