



INFORME JULIO 2025

¿CRECE EL REFUGIO EN EL TRABAJO EN PLATAFORMAS?

¿Crece el refugio en el trabajo en plataformas?

La economía de plataformas se posiciona como una de las principales ocupaciones laborales de refugio y complemento de ingresos ante la retracción del trabajo formal y la caída del poder adquisitivo del salario.

Si bien los registros estadísticos aún no permiten identificar con precisión este tipo de ocupaciones, la última información disponible aporta indicios que, por primera vez, posibilitan aproximarnos con más certeza a este fenómeno en crecimiento.

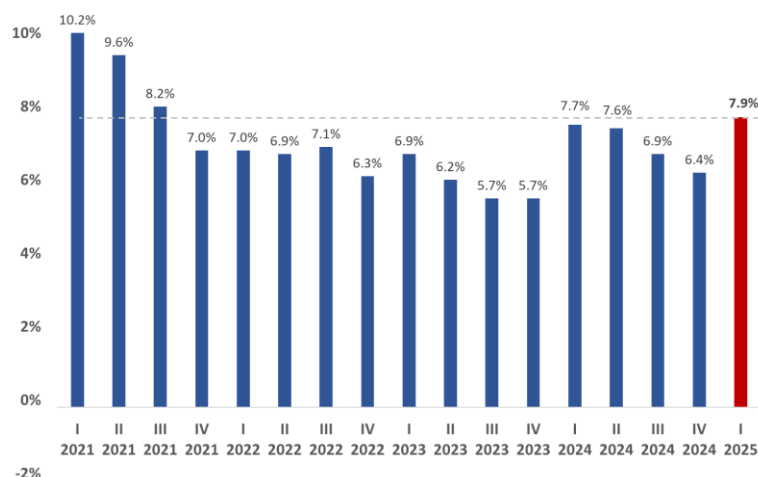
El contexto

El actual modelo económico tiene evidentes dificultades para generar empleo formal en el sector privado. Mientras la actividad económica ya recuperó e incluso superó levemente el nivel que tenía en agosto/2023 (mes de inicio de la contracción económica), el trabajo registrado en el sector privado dejó de caer a mediados de 2024 pero se encuentra estancado desde entonces.

En consecuencia, durante el primer trimestre de 2025 la tasa de desocupación se situó en 7,9%, la cifra más alta desde 2021. Y las inserciones laborales precarias son las que mayor crecimiento registran, en particular, el trabajo independiente informal, categoría en la cual generalmente se clasifica al trabajo en plataformas.

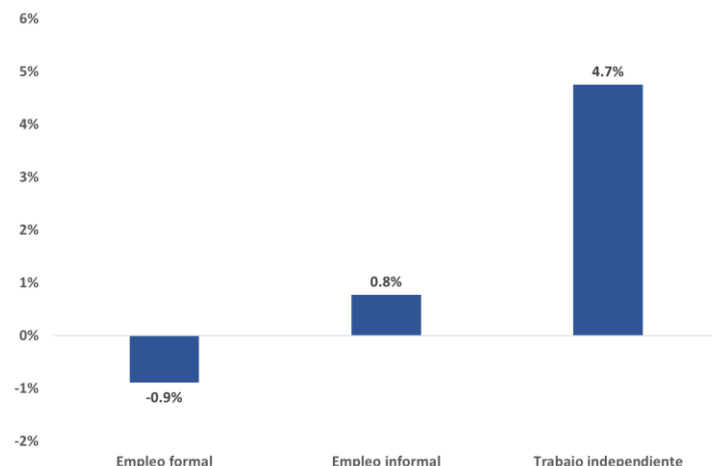


Tasa de desempleo
1° trimestre 2023 - 1° trimestre 2025



Fuente: CETyD en base a EPH (INDEC).

Evolución del número de trabajadores por categoría
ocupacional. 1° trimestre 2024 - 1° trimestre 2025

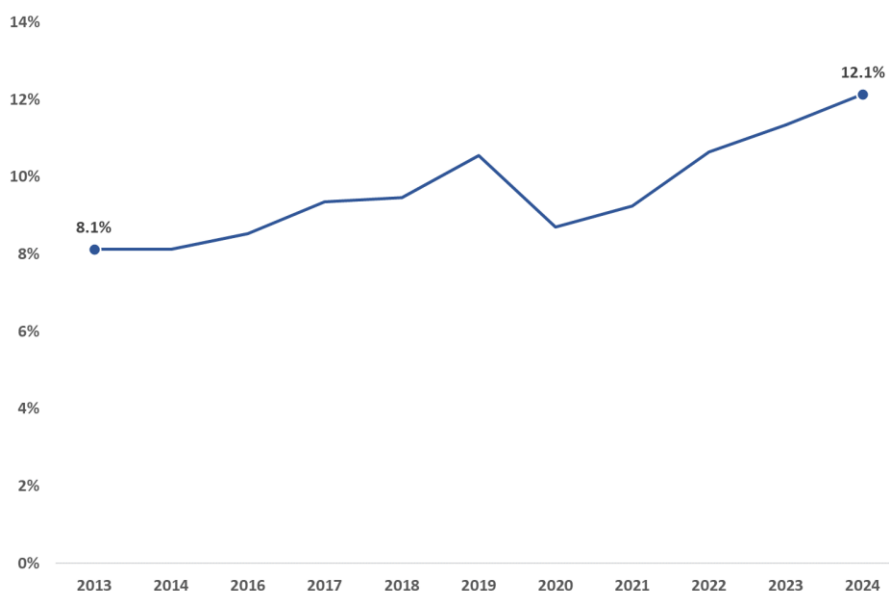


Fuente: CETyD en base a CGI (INDEC).

A su vez, los ingresos de los trabajadores se encuentran en niveles históricamente bajos (15% debajo del año 2017), a pesar de que recuperaron la acentuada caída que atravesaron luego de la devaluación de fines de 2023.

Esta realidad está impulsando a muchos trabajadores a buscar fuentes de ingresos adicionales a los de su ocupación principal. Como se observa a continuación, la proporción de trabajadores con pluriempleo se incrementó del 8% al 12% entre 2013 y 2024.

Evolución de la proporción de trabajadores con pluriempleo
2013 – 2024 (cuartos trimestres)



Fuente: CETyD en base a EPH (INDEC).

En ese contexto de contracción del empleo formal en el sector privado y público, de precarización del mercado de trabajo y de caída del poder adquisitivo de los ingresos, la economía de plataformas se constituye como una alternativa accesible y rápida para la generación de ingresos, a la vez que consolida la precariedad por sus características especialmente inestables y desprotegidas.

La hipótesis del crecimiento del trabajo en plataformas

¿Es posible inferir, a partir de los registros disponibles, que el trabajo en plataformas está creciendo más aceleradamente?

La evolución sectorial del empleo durante el último año indica que, con gran margen de distancia, las tres actividades que más expandieron su dotación de trabajadores (el comercio, hoteles y restaurantes, y el transporte) son los principales sectores en los que se insertan los modelos de negocios de la economía de plataformas: el comercio electrónico, la venta y el reparto y la movilidad urbana.

Adicionalmente, se identifica que los tipos de inserción laboral que más se incrementaron en esos tres sectores fueron el empleo informal y, fundamentalmente, el trabajo independiente, que son las formas en las que generalmente están clasificadas las relaciones laborales en la economía de plataformas.

Variación interanual del número de trabajadores por
sector y categoría ocupacional
1° trimestre 2024 - 1° trimestre 2025

SECTOR	TOTAL DE PUESTOS	ASALARIADOS		TRABAJADORES INDEPENDIENTES
		FORMALES	INFORMALES	
Total sector privado	251,663	-66,195	41,249	276,609
Comercio	153,625	21,363	-30,694	162,956
Hoteles y restaurantes	105,041	-7,927	63,794	49,174
Transporte, alm. y comunicaciones	77,843	-13,439	50,876	40,407
Construcción	55,403	-18,107	20,189	53,321
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	34,960	80	16,080	18,800
Servicios comunitarios, sociales y personales	28,377	-9,440	50,847	-13,029
Pesca	2,082	1,246	1,312	-476
Intermediación financiera	1,939	-4,018	2,586	3,371
Explotación de minas y canteras	-1,528	-733	-1,382	587
Electricidad, gas y agua	-3,469	-995	822	-3,296
Enseñanza privada	-7,506	1,444	3,534	-12,484
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	-7,667	-4,155	-8,676	5,164
Hogares privados con servicio doméstico	-37,403	-11,011	-26,392	
Servicios sociales y de salud privados	-67,771	-1,368	-39,788	-26,615
Industria manufacturera	-82,262	-19,134	-61,858	-1,270

Fuente: CETyD en base a CGI (INDEC).

La expansión del trabajo en las plataformas asociadas a la gastronomía y a la movilidad se expresaría en el crecimiento de la dotación de trabajadores asalariados informales e independientes en los sectores de hoteles y restaurantes y el transporte. Como se observa en la tabla, en estos sectores se registró un marcado aumento tanto del número de trabajadores independientes (alrededor de 90 mil entre los dos sectores) como del de asalariados informales (más de 110 mil). Y esto es consistente con el hecho de que la estadística puede categorizar a los trabajadores de plataformas como asalariados informales o como independientes, ya sea porque son clasificados como empleados falsamente registrados como monotributistas, o como independientes (registrados o no).

Por otro lado, el acentuado incremento del número de trabajadores independientes en el comercio (más de 160 mil) podría obedecer, al menos en parte, a quienes se involucraron en actividades de venta de bienes y servicios en plataformas digitales, en redes sociales o en el

comercio electrónico. Se trata de modelos de negocios multiservicios más complejos y de un universo de trabajos digitales más extenso que el de las conocidas aplicaciones de delivery o de transporte de pasajeros.

A su vez, esta lectura es consistente con declaraciones e informes de las propias empresas del rubro, que informan una expansión del modelo de negocios y, específicamente en algunos casos, de la cantidad de trabajadores involucrados.¹

Sin embargo, es necesario guardar cierta cautela con la hipótesis referida dado que, como mencionamos, la información estadística en nuestro país no permite identificar con precisión al trabajo en plataformas considerando que aún no está contemplado en las encuestas ni en los registros administrativos del sistema previsional, siquiera en las actividades declaradas en el monotributo.

La magnitud del crecimiento de las ocupaciones en los sectores referidos (comercio, hoteles y restaurantes, y transporte) probablemente combina un crecimiento del trabajo en plataformas con actividades no organizadas en este modelo de negocios como el comercio en ferias, la venta directa o la comercialización de productos fuera de establecimientos comerciales, y los microemprendimientos gastronómicos, entre otras. De la misma manera, es posible que, a partir de la sanción de la Ley Bases, en estas actividades y al nivel de las microempresas se haya alentado la contratación laboral con el monotributo, con el régimen de colaboradores o la externalización en trabajo independiente.

¹ “Rappi confirmó una inversión de US\$40 millones en la Argentina”, La Nación, 13 de mayo de 2025. Disponible en [este enlace](#).

“El supermercado online crece en la Argentina: Mercado Libre suma vendedores”, La Nación, 25 de abril de 2025. Disponible en [este enlace](#).

“Ventas de PedidosYa Markets en Argentina crecieron un 43% en 2024”, DF Sud, 17 de enero de 2025. Disponible en [este enlace](#).

“PedidosYa Markets crece 55% y celebra cinco años en Argentina”, Web Retail, 23 de abril de 2025. Disponible en [este enlace](#).

“Top 5 Carpooling and Ridesharing Apps in Argentina: Q1 2025 Performance”, Sensor Tower, abril de 2025. Disponible en [este enlace](#).

“En 2024, los usuarios de Cabify para empresas en Argentina viajaron el equivalente a 100 idas y vueltas a la Luna”, Diario Jornada, 27 de marzo de 2025. Disponible en [este enlace](#).

Por eso es importante destacar que el crecimiento del empleo que registra la estadística no se explica únicamente por el trabajo en plataformas. En esa misma línea, no toda la demanda insatisfecha de trabajo e ingresos que se registra en la actualidad puede ser cubierta por ese tipo de empresas o actividades, dado que el crecimiento del trabajo en aplicaciones –de inserción rápida e inestable– no tiene el mismo ritmo que la expansión de los mercados, el consumo y las ventas en la economía de plataformas.

En definitiva, si existe un fenómeno de refugio laboral en la economía de plataformas -tal como la estadística parece visibilizar-, este tiene límites muy claros: no alcanza ni podría alcanzar a contener toda la búsqueda de ocupación y de ingresos adicionales; amortigua sólo transitoriamente el aumento de la desocupación; y, por último, consolida y profundiza la precariedad del mercado de trabajo.



Capacitación y Estudios
sobre Trabajo y Desarrollo
CETYD-EIDAEs_UNSAM

cetyd.eidaes@unsam.edu.ar

[unsam.edu.ar/ cetyd](http://unsam.edu.ar/cetyd)

idaes.edu.ar